

## **ATTIVITA' E PROGETTI**

- ***“Informarecomunicando” e “SerenaInformazioni”***: Il servizio “informarecomunicando” nasce a Pisa nel 2002 nell’opportunità di aumentare la qualità e la quantità dell’informazione. Da più di 10 anni è presente sul territorio interessandosi giornalmente alle problematiche dei disabili e degli anziani. A dare maggiormente importanza al servizio è stata la nascita, nel 2004, del Numero Verde 800086540 “Serena Informazioni”, un numero a disposizione di ogni cittadino interessato ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio pisano. Sono mediamente 10.000 le telefonate gestite ogni anno dagli operatori del servizio. Curato da Informarecomunicando, il progetto ideato e promosso dalla Sezione UILDM di Pisa, il numero verde si propone di fornire servizi d’informazione e sostegno volti a eliminare o ridurre gli ostacoli che impediscono un’effettiva integrazione sociale. Il numero verde si rivolge sia alle persone con disabilità, alle persone anziane e ai loro familiari, nonché alle Organizzazioni che operano sul territorio. Assistenza domiciliare (sociale e sanitaria), ausili, legislazione, lavoro, amministratore di sostegno e agevolazioni fiscali sono solo alcune delle materie trattate dagli operatori che rispondono al numero verde. Non di secondaria importanza è il ruolo svolto da questo servizio nell’ambito dell’accesso alla Zona a Traffico Limitato (ZTL) del Comune di Pisa da parte dei possessori della Concessione Invalidi. Contattando l’800086540, questi ultimi possono comunicare il proprio numero di contrassegno e la targa dell’auto, evitando così di incorrere nelle sanzioni previste. Da tre anni a questa parte diamo l’opportunità ai ragazzi con disabilità di fare il tirocinio formativo presso il nostro sportello, ad oggi sono 7 i ragazzi che hanno avuto questa esperienza alternandosi nei percorsi formativi “On the Job” dai 6 ai 12 mesi. Esperienza che ha avuto luogo grazie alla Provincia di Pisa che ormai da anni investe le proprie risorse a favore delle persone con disabilità, con l’aiuto della Regione Toscana, realizzando iniziative di promozione dell’inserimento lavorativo, tramite la legge 68/99.

***Punto Insieme***: in collaborazione con la Società della Salute della Zona Pisana, l’associazione ha portato avanti la gestione del “Punto Insieme”, Pisa Ovest (presso il presidio ULS 5 di Vecchiano), un servizio rivolto alle persone anziane non autosufficienti e ai loro familiari. Di fatto costituisce la porta d’ingresso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni.

**Pubblicazioni:**

- In collaborazione con la Provincia di Pisa, abbiamo realizzato nel 2011 la *“Guida ai servizi della Provincia di Pisa”*. Questa Guida ai Servizi della Provincia di Pisa, voluta dall’assessorato al Lavoro, Formazione, Welfare, Associazionismo e Terzo settore, Pari opportunità, e commissionata a noi, Informarecomunicando, ha voluto essere un indice quanto più possibile organico di quello che il territorio offre all’utente non autosufficiente.
  - *“Amministratore di sostegno – Linee guida”* in collaborazione con la Provincia di Pisa, 2006.
- 
- **Centro di supporto per amministratori di sostegno:** Il centro è ubicato presso lo sportello informativo informarecomunicando di Pisa, ma gli operatori del centro, previo appuntamento, ricevono anche presso il centro informare un’h di Peccioli.